



FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

CARLOS EDUARDO DIAS SOUZA

**A IMPORTÂNCIA DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NOS SERVIÇOS
CONTÁBEIS E SEUS IMPACTOS**

ARIQUEMES

2020

CARLOS EDUARDO DIAS SOUZA

**A IMPORTANCIA DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NOS SERVIÇOS
CONTÁBEIS E SEUS IMPACTOS.**

Trabalho de Conclusão de Curso para obtenção do
Grau em Ciências Contábeis apresentado à
Faculdade de Educação e Meio Ambiente –
FAEMA.

Orientadora: Professora Esp. Elida Cristina
Dalpiaz

ARIQUEMES

2020

CARLOS EDUARDO DIAS SOUZA

Trabalho de conclusão de curso para obtenção do grau em Ciências Contábeis, apresentado à Faculdade de Educação e meio Ambiente-FAEMA.

Banca examinadora

Prof.Orientador Esp.Elida Cristina Dalpiaz
Faculdade de Educação e Meio ambiente- FAEMA

Prof.Esp. Ronaldo Rodrigues Ferreira
Faculdade de Educação e Meio ambiente- FAEMA

Prof.Esp.Thyago Vinicius Marques
Faculdade de Educação e Meio ambiente- FAEMA

Ariquemes-RO

2020

FICHA CATALOGRÁFICA

**Dados Internacionais de Catalogação
na Publicação (CIP) Biblioteca Júlio
Bordignon – FAEMA**

SO729i SOUZA, Carlos Eduardo Dias .

A importância da tecnologia da informação nos serviços contábeis e seus impactos. / por Carlos Eduardo Dias Souza. Ariquemes: FAEMA, 2020.

33 p.; il.

TCC (Graduação) - Bacharelado em Ciências Contábeis - Faculdade de Educação e Meio Ambiente - FAEMA.

Orientador (a): Profa. Esp. Élide Cristina Dalpias.

1. Evolução. 2. Contabilidade. 3. Sistemas. 4. Profissionais. 5. Tecnologia. I Dalpias, Élide Cristina. II. Título. III. FAEMA.

CDD:657

Bibliotecária Responsável

Herta Maria de
Açucena do N. Soeiro
CRB 1114/11

AGRADECIMENTOS

A minha Orientadora, Prof. Elida Cristina Dalpiaz que não mediu esforços no seu trabalho em me orientar, agradeço por me acolher e me acompanhar na construção desta pesquisa com interesse e disponibilidade.

Ao professor Thyago Vinicius Marques pelas direções oferecidas, pelos ensinamentos, pelas oportunidades de desenvolvimento propiciadas e, principalmente, pelo exemplo de pessoa e profissional que certamente me guiará nesta nova etapa da minha vida de trabalho.

A todos os professores e funcionários da FAEMA que de alguma forma contribuíram diretamente e indiretamente para minha formação.

Aos colegas e amigos da 2ª turma de Ciências Contábeis, pelas angústias e alegrias compartilhadas.

E, finalmente, mas de forma alguma menos importante, a todos os meus familiares. Minha família, que nos momentos da minha vida, nos melhores e nos piores, nunca me faltaram, me dando apoio e carinho incondicionais.

A minha mãe Claudiene Dias da Silva, professora, que herdou a sabedoria de sua mãe, que me inspira, pois com todos problemas enfrentados superou as adversidades e continua a luta como uma grande guerreira, agradeço pelo incentivo dado a mim desde a tenra infância e por estar sempre em suas orações e seu coração, pois o amor de mãe é infinito.

Ao meu pai Gilberto Antônio de Souza, que mesmo com pouca escolaridade me deu apoio para seguir meu caminho, um caminho diferente do seu, mas que muito o orgulha.

Aos meus avós paternos que com toda simplicidade torcem para que eu seja um grande homem.

A minha querida e eterna vó Maria José Dias Sobrinho, que hoje não a tenho mais aqui. Percorro os caminhos da memória e recordo os bons momentos que compartilhamos e as muitas lições que aprendi. Foram muitas vivências, lindos momentos, rimos, choramos, brincamos, brigamos, cantamos.... Foi simplesmente a pessoa mais genial que conheci em toda minha vida. Preocupava-se com cada um nós, que as vezes esquecia de si. Sonhamos com este momento, nem que fosse de cadeira de roda iria me levar para receber o diploma acadêmico, mas essa história não teve o final feliz a qual eu esperava nesse grande dia. Mas viverei para a manter viva e prometo honrar tudo que vivemos! Agradeço inteiramente pela sua presença em minha vida.

RESUMO

A Tecnologia da Informação na contabilidade vem avançando progressivamente a cada dia no mercado de trabalho e tornando-se cada vez mais uma grande aliada ao profissional contábil e aos escritórios contábeis, uma vez que facilita o processamento dos dados contábeis tornando uma prestação de serviço mais eficiente. Diante disso, esta pesquisa teve como principal objetivo, com base na opinião dos profissionais, analisar e identificar a contribuição da Tecnologia da Informação nos serviços contábeis, bem como saber quais impactos nas organizações. Tais estudos foram norteados pela pesquisa bibliográfica e análise de dados como procedimentos de coletas de dados, foram utilizados questionários pelo Google Forms, para os profissionais de 04(quatro) escritórios contábeis localizados no Município de Ariquemes-RO. Os resultados revelam que o Contador deve estar conectado as novas tecnologias, pois ao longo dos anos percebe-se a evolução na contabilidade, evolução esta, que gera mudanças em procedimentos contábeis, como também exige do profissional aperfeiçoamento para que possa exercer com maior qualidade seu serviço. A partir dessa análise constata-se a importância da utilização da Tecnologia da Informação como instrumento que contribui para o aumento da produtividade como também para qualidade dos serviços oferecidos/prestados a sociedade. É notável que Tecnologia da Informação na contabilidade, vem sofrendo um processo eficaz de modificações e aperfeiçoamento na vida do profissional, embora para muitos profissionais ainda é muito desafiante, contudo, há de se considerar que uso desta ferramenta é necessária ao profissional contábil.

Palavras-chaves: Evolução, Contabilidade, Sistemas, Profissionais.

ABSTRACT

Information Technology in accounting has been progressively advancing every day in the job market and becoming increasingly a great ally to the accounting professional and the accounting offices, since it facilitates the processing of accounting data making a more efficient service rendering. Therefore, this research had as main objective, based on the opinion of professionals, to analyze and identify the contribution of Information Technology in accounting services, as well as to know what impacts on organizations. Such studies were guided by bibliographic research and data analysis. As data collection procedures, questionnaires were used by Google Forms, for the professionals of 04 (four) accounting offices belonging to the Municipality of Ariquemes-RO. The results reveal that the accountant's relationship must be connected to new technologies, as over the years the evolution in accounting has been perceived, an evolution that generates changes in accounting procedures, as well as requires professional improvement so that he can exercise with greater quality your service. Based on this analysis, the importance of using Information Technology is seen as an instrument that contributes to increasing productivity as well as to the quality of services offered / rendered to society. It is notable that Information Technology in accounting has been undergoing an effective process of modifications and improvement in the professional's life, although for many professionals it is still very challenging, however, it must be considered that the use of IT is necessary for the accounting professional.

Keyword: Evolution, Accounting, Systems, Professionals

LISTA DE FIGURAS

- Figura 1 Como classificaria seu conhecimento TI na contabilidade
- Figura 2 Melhorias constantes na qualidade dos serviços prestados
- Figura 3 Qualidades dos Serviços prestados com uso da TI
- Figura 4 Vantagens de Investir em Tecnologia contábil nos escritórios
- Figura5- Mudanças com investimento em TI
- Figura 6 Impactos causados pela Tecnologia da informação
- Figura 7 O que mais se espera com investimento em TI

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

TI-Tecnologia da informação

FAEMA-Faculdade De Educação Meio Ambiente

SÚMARIO

1 INTRODUÇÃO.....	11
2 OBJETIVO.....	13
2.1 Objetivos Primários.....	13
2.2 Objetivos Secundários.....	13
3 REVISÃO DE LITERATURA.....	14
3.1 EVOLUÇÕES DA CONTABILIDADE.....	14
3.2 TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO.....	15
3.3 AS MUTAÇÕES SOFRIDAS NA EVOLUÇÃO CONTÁBIL.....	17
3.4 IMPORTÂNCIAS DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NAS ORGANIZAÇÕES, E SEUS IMPACTOS.....	18
3.5 INDÚSTRIA 4.0 NA CONTABILIDADE.....	20
4 METODOLOGIA PROPOSTA.....	22
4.1 POPULAÇÃO E AMOSTRA.....	22
5 RESULTADOS.....	24
5.1 APRESENTAÇÕES E ANÁLISE DOS RESULTADOS.....	24
CONCLUSÃO.....	30
REFERENCIAS.....	32

1 INTRODUÇÃO

Atualmente o mundo vem passando por uma diversidade de transformações nos aspectos econômicos, sociais e organizacionais, assim vêm exigindo das organizações novas adequações, que perpassam por grandes mudanças no meio social para se tornarem mais eficientes e agradarem sua clientela no mercado, trata-se de uma nova era nas organizações em diversos setores que estão sujeitas as inovações.

Nesse sentido a Tecnologia da Informação vem ganhando expressivamente espaço nas organizações contábeis, contudo ao mesmo tempo em que ocupa esse espaço, ela também está ordenando mudança do profissional contábil, algo necessário para sua sobrevivência no mercado de trabalho, Cornachione Jr. (2001) comenta que nos dias de hoje é impossível admitir profissionais que não tenham amplo conhecimento na área da informática.

Para Pereira e Fonseca, (1997) as TIs tem objetivo de contribuir para o sucesso das organizações, seja pela agilidade, seja por facilitar os registros contábeis e o gerenciamento em si das tarefas empresariais, pois é sabido que a tecnologia da informação nasceu da necessidade da criação tática e instrumentos de captação, organização, interpretação e uso das informações.

O problema surge da necessidade de compreender olhar do profissional contábil perante as transformações da Tecnologia da informação no seu ambiente de trabalho, assim a pesquisa propõe analisar a importância e os impactos da Tecnologia da Informação nos serviços contábeis, uma vez que necessita um novo do contador e uma nova praticidade dentro das organizações. Dessa forma torna-se necessários buscar nos autores embasamento teóricos para abordar essa questão.

Desse modo a pesquisa titulada como “A importância da tecnologia da informação nos serviços contábeis e seus impactos” tem como objetivo analisar e identificar a contribuição/importância da Tecnologia da Informação nos serviços contábeis, bem como saber quais seus impactos nas organizações, neste sentido será relatado um breve histórico dos avanços da Contabilidade aos dias atuais.

Iudícibus e Mario (2006) comenta que na evolução da Contabilidade serão abordados fatos que colaboraram para enriquecimento da contabilidade desde o começo da civilização até os tempos atuais, demonstrando as transformações que houve que envolve a relação do

homem e da contabilidade. Isso porque a contabilidade já existia desde os povos primitivos, e já nesse período havia necessidade de controlar, medir e preservar o patrimônio familiar.

Segundo Carvalho (2003) aponta que atrelada ao contexto histórico o trabalho apresentará a importância da Tecnologia da Informação nos serviços contábeis, pois é percebido que existe no mundo um grande crescimento em relação à modernização contábil, em que se faz necessário um profissional de contabilidade atual/formado, e que sempre esteja em busca de possuir conhecimentos que a tecnologia da informação vem oferecendo.

Diante do apresentado, busca-se adentrar no conhecimento sobre a evolução da contabilidade por meio de estudos, pesquisas bibliográficas e reflexão sobre seus avanços para serviços contábeis e contribuições na organização e qualidade do profissional, na perspectiva de reconhecer que sua função no mercado de trabalho é de extrema importância, as atualizações que corroboram com a qualidade de seu trabalho.

Nota-se que os profissionais da contabilidade são os principais responsáveis pela descoberta e evolução da ciência, e diante do exposto surgem algumas questões: os profissionais contábeis estão se adaptando com esse impacto da contabilidade?

2 OBJETIVO

2.1 Objetivos Primários

- ✓ Analisar e Investigar a contribuição da Tecnologia da Informação nos serviços contábeis, bem como saber quais impactos nas organizações.

2.2 Objetivos Secundários

- ✓ Mostrar a evolução da contabilidade
- ✓ Identificar todas as mutações e transformações que foram inseridas e sofridas na contabilidade durante toda sua evolução.
- ✓ Verificar os benefícios em investir em tecnologia contábil oferece.

3 REVISÃO DE LITERATURA

O referencial teórico da presente pesquisa foi estruturado em 4 (quatro) elementos que serão utilizados como base para uma melhor compreensão do assunto abordado: evolução da contabilidade; tecnologia da informação; as mutações sofridas na evolução contábil e as importâncias da tecnologia da informação nas organizações e seus impactos.

3.1 EVOLUÇÕES DA CONTABILIDADE

Estudar a história da contabilidade permite compreender que ela nasceu com a civilização humana, e que embora lentamente ela fosse crescendo no mundo foi atingindo a necessidade do controle dos bens.

Sendo ela uma das ciências mais antiga do mundo conforme IUDÍCIBUS (2005, p. 31), “a Contabilidade é tão antiga quanto o próprio homem que pensa”, assim essa ciência, era praticado pelo homem velho, seus primeiros fatos foram feitos na pré-história, onde usavam ferramentas contábeis básicas, como desenhos, rabiscos, registros em peças de argila, entre outras para controlar seu patrimônio.

Para Sá (2002), compreende-se que a história da contabilidade inicia-se com o homem primitivo, ao seu modo contabilizava as coisas, com objetivo de controlar seu patrimônio, embora por meio de anotações simples como pedra para rabiscar as paredes, ossos de rena, os desenhos de animais e coisas demonstravam o patrimônio do homem, e simbolizava como era o modo de organizar seu patrimônio.

Nota-se que a origem da contabilidade está ligada no começo das primeiras manifestações humanas de registro do comércio, a contabilidade começou a passar por diversas mudanças seja no sentido cultural, político, econômico, social e científico, o que aponta que os principais objetivos eram controlar os bens e as riquezas até que fossem conhecidos como ciência.

Para Carvalho (2000) a contabilidade inicialmente era formada por escrituras e utilização de simples técnicas contábeis para controle de bens, não considerada como ciência. Contudo ao longo dos anos da história a contabilidade foi se transformando ganhando os sentidos e significados dentro das organizações contábeis.

Segundo IUDÍCIBUS (2010) antigamente a contabilidade simplesmente se empenhava nas apurações de riquezas, só que a partir do século XV começou a executar lançamentos

contábeis, desde então, a importância que se dava apenas aos ativos, passou também a ser dada aos passivos do patrimônio, ou seja, começou-se a não ser somente dos direitos, mas também, das obrigações geradas pelos patrimônios.

Com o passar dos anos a contabilidade foi ganhando expressivamente avanços na sociedade, à medida que as operações econômicas se tornavam mais complicadas, maior a necessidade de controlar seu patrimônio, pensar em seus ganhos e perdas. Cada momento da história um avanço era gerado socialmente, novos desafios eram implantados aos profissionais envolvidos na área da contabilidade.

Desse modo podemos afirmar que a contabilidade desde o mundo antigo aos dias de hoje passou por quatro grandes períodos de desenvolvimento, conforme eminente professor “Antônio Lopes de Sá” relatou, sendo eles:



O desenvolvimento da contabilidade mostra que uma cultura provém quase que absolutamente de outras e que a contabilidade não é apenas uma implicação do desenvolvimento do homem e, sim, o alicerce, por que foi a partir do sistema de contas, que o homem organizou-se deixando de ser primitivo e passando a raciocinar de maneira organizada. Podendo-se afirmar que um sistema de contabilidade não falta nem mesmo no mais embrionário das organizações.

3.2 TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO

Para discorrer o texto faz se necessário debater o significado de tecnologia da informação. Para Oliveira e Malinowski, (2017). A tecnologia da informação abrange todos os serviços e atividades realizados na sociedade pelos recursos da tecnologia e da informática,

estão ligadas a praticamente todas as áreas da sociedade, podendo ser definidas como todo o grupo tecnológico disponível às entidades para pôr em prática seus sistemas de informação

Para Sasso, Rosa E Barbosa, (2011) A tecnologia está a cada dia mais indispensável à contabilidade, a profissão contábil evoluiu de técnicas manuais para serviços totalmente automatizados, onde o profissional da contabilidade tem que se especializar também na tecnologia da informação para se manter no mercado de trabalho.

Padoveze,(2000) chama atenção que Tecnologia trouxe inovações, substituindo assim os sistemas mecanizados por ferramentas computadores internet, softwares e outros sistemas se tornaram para empresas lucrativos pela produtividade por ser mais rápida.

Segundo Padoveze,(2000), informação é o resultante do processamento dos dados considerada um recurso muito importante para organização porque é um bem que deposita grande valor à empresa.

Na junção desses dois termos a Tecnologia de Informação é um conjunto técnicas/métodos usados para processamento e armazenamentos de dados à disposição das organizações (PADOVEZE, 2004, p. 51).

Segundo Giovanni (2017, ed.9) a tecnologia da Informação traz mais facilidade e agilidade nas rotinas de trabalho da sociedade e levando para o lado do profissional contábil não é diferente. Uma das evoluções proporcionadas pela TI que teve muita relevância na área contábil foi a criação de sistemas contábeis onde busca aperfeiçoar o trabalho do contador, já que a maioria dos serviços executados eram feitos de forma manual. Atualmente através de cliques consegue-se obter diversas informações sobre a saúde financeira das empresas, única coisa que é exigido dos profissionais é saber parametrizar e principalmente analisar as informações para poder atender às expectativas dos clientes.

Com o crescente avanço tecnológico, a busca e aprimoramento das informações tem se tornado um dos fundamentais objetivos nos escritórios contábeis. No mundo atual há um grande progresso da Tecnologia da Informação, é percebida uma exigência maior quanto à utilização dessa ferramenta para maior produtividade e satisfação no mercado de trabalho, inclusive no ramo da contabilidade, assim as TIs vem se tornando grande aliada para o contador que por consequentemente vem trazendo transformações ao profissional contábil. (OLIVEIRA; MALINOWSKI, 2013, p. 45).

Em função dos efeitos da globalização Zwirtes e Alves (2012), chama atenção que aumento dos níveis de competitividade vem aproximando cada vez mais nos mercados, assim tornou-se de extrema importância a inserção da tecnologia de Informação no mercado de trabalho contábil

Para Sá (2006) a tecnologia da informação é hoje a principal ferramentas para promover o processamento de dados contábeis pela sua agilidade, confiança e eficiência na prestação de serviços contábeis para o gerenciamento das atividades empresariais.

3.3 AS MUTAÇÕES SOFRIDAS NA EVOLUÇÃO CONTÁBIL

Segundo Marion (1998) a contabilidade é uma ciência, ou seja, necessita da inteligência do homem para sua evolução, sendo assim um dos grandes avanços que ocorreram, foi quando Jhonannes Gutemberg inventou a prensa de papel, que era usado para copiar os livros diários, esse método acabava gerando uma grade sujeira, mas era o mais avançado na época. Através dessas inovações tecnológicas fez gerar grandes trabalhos da literatura contábil entre 1450 e 1455, onde Gutenberg criou a primeira prensa para colar as folhas dos livros Diários e essa inovação foi utilizada até os meados do século passado.

A igreja católica era a entidade que mais possuía bens e riquezas, sendo assim sentiu uma necessidade de elaborar ferramentas mais eficazes para controlar os bens, desde então, começaram a descobrir várias riquezas pelo universo, como por exemplo, Continente americano que acabou gerando muitas riquezas e patrimônio para os europeus, assim os europeus começaram a tomar posse de terras e bens. A partir disso tornou-se necessário contabilizar devido ao aumento de patrimônio, mas só que os conhecimentos e ferramentas que tinham eram insuficientes para ter controle, sendo assim teve que começar a sofisticar seus domínios contábeis.

Segundo Sá (1996), aproximadamente 3.550 A.C. já existia a escrita hieroglífica, onde era uma escrita através de sinais, mas quem tinha privilegio dessa escrita era somente sacerdotes, membros de alta realeza, esses supracitados tinham privilegio em conhecer o aperfeiçoamento da escrita ao qual era simplificado para uma melhor escrita contábil. Nessa época o Egito era o estado que controlava e fiscalizava a economia devida ter um sistema tributário de cobrança de imposto e essa atividade estatal exigia uma apuração fidedigna para o desenvolvimento da contabilidade na região.

Corazzim (2017) na metade do século XX, surgiram as primeiras máquinas que auxiliaram na contabilidade aos quais apenas somavam e subtraíam, outras que surgiram nesse período foram as máquinas de datilografia, utilizado pelo homem muito anos, ainda neste período muitos procedimentos manuais ainda existiam. Em 1970 a ficha triplica, as máquinas de datilografia, as calculadoras, uso do carbono e gelatina, adaptando assim o sistema mecanizados. Em 1980 inicia a revolução na contabilidade com o uso dos computadores, contudo não o fator radical da mudança, pois ainda continuavam as pilhas de papéis

Assim, cada década diversas inovações foram surgindo na contabilidade. Os avanços da tecnologia e a revolução das informações tornaram-se importante para a profissão contábil, devido a contabilidade ter permanecido de uma forma estagnada durante muitos anos por não ter uma troca justa de informações fidedignas com seus usuários. Entre todos esses avanços supracitados no tópico anterior deve-se destacar a Internet, porque através dela permite um monitoramento e transmissão virtual de informações. O intercambio de computadores com a rede de internet apontam uma nova era das informações (ARAÚJO & al., 2003).

Outra inovação de extrema importância que trouxe diversas modificações para escritório de contabilidade foi o SPED- Sistema De Escrituração Fiscal, que foi instituído pelo decreto nº6, 0022 de 22 de janeiro de 2007. Esse programa tem como objetivo uniformizar todas as obrigações com o físico. Para Azevedo & Mariano (2011) o processo trouxe ao contribuinte uma redução de suas obrigações acessórias, que irá facilitar a compreensão das suas informações. (É visto que o SPED, ainda não teve resultados muito satisfatórios devido não ter agilidade e produtividade, o custo de implementação é alto para colocar em execução).

3.4 IMPORTÂNCIAS DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NAS ORGANIZAÇÕES, E SEUS IMPACTOS.

Segundo Gonzaga Jr (2009) a tecnologia da informação é importante para o desenvolvimento do ser humano, pois, está presente em várias fases de sua vida, para construir sua personalidade, criar suas opiniões e moldando como um ser social. É essencial sua presença, mesmo que seja física ou virtual, para que todos possam ter acesso sem nenhuma diferenciação.

Para Takahashi (2000) a informação não é somente um modismo, e sim uma mudança significativa necessária dentro das organizações da sociedade e também da economia, sendo

considerado um paradigma técnico- econômico, que abrange dimensões como político, econômico e social.

Conforme Gonzaga Jr (2009) a tecnologia da informação é essencial em todos os seguimentos da sociedade, a informação é uma das principais ferramentas que se une com a tecnologia para inovação e transformação de cenários como, político, social e econômico de países desenvolvidos. Entretanto é vista com um instrumento de aprendizagem e sua aplicação vem aumentando de uma forma rápida.

As empresas hoje necessitam ser informatizadas para se manter no mercado, acompanhar as novas tecnologias, o computador veio para inovar e facilitar a vida da empresa. Thopson (1991) chama atenção comparação duas cenas, uma cena de um empregado, muito atarefado, sua gravata afrouxada, manobrar uma maquina pesada, fazendo os lançamentos contábeis em uma ficha, e por traz uma folha de carbono. Na outra cena o empregado faz os mesmos lançamentos em um microcomputador, com velocidade 5 (cinco) vezes a mais, para os relatórios tinha um programa, que depois eram produzidos numa impressão.

Qual é a diferença? A diferença está na escolha, na busca de transformar-se para melhor desenvolvimento e agilidade do seu trabalho, a escolha de quais ferramentas utilizarem faz a diferença para produtividade do seu trabalho. Percebe-se então dessas considerações que a contabilidade se tornou um seguimento que não se mantém sem o auxílio dos computadores, e atualmente está crescendo muito nos investimentos softwares e hardwares ligados as áreas contábeis. Para Nunes (2009) os escritórios de contabilidade adotam fortemente a informática como ferramenta de trabalho, já não usam os métodos antigos de escriturações que eram feitos a mão, como a décadas atrás, porque existe muita concorrência no mercado contábil dessa forma buscam investir para oferecerem melhores serviços e com uma boa qualidade.

Com o auxílio da tecnologia no serviço contábil já se depara com grande número de rotinas rápidas e eficazes, assim como afirma O'Brien (2004), que ela não está mais em segundo plano como estratégias nas organizações. O que antes perdia muito tempo executando, hoje, realizado com rapidez, e isso se dá com a inserção das tecnologias das informações.

Para Simas, Alves e Cabral, (2011) tecnologia e a inclusão do computador, hoje profissional contábil está mais para análise da contabilidade. Isso permite que o profissional possa dedicar seu tempo para análise, enquanto os softwares fazem o restante do processo, permitindo que o profissional possa passar informações mais seguras.

Ainda Silva e Kruger (2012) comenta que os profissionais contábeis devem buscar aperfeiçoamento nesta nova era, pois o mercado de trabalho tem exigido cada vez mais um capital e profissional preparados para atender as necessidades.

3.5 INDÚSTRIA 4.0 NA CONTABILIDADE

Esse termo 4.0 foi cunhado em 2011 durante a feira de Hannover para descrever o impacto da Quarta Revolução Industrial em relação as cadeias globais, a partir do século XXI surgiram alguns fatores que impulsionaram da terceira para quarta revolução industrial: o aumento de volumes de dados e o crescimento da computação e da conectividade; o progresso das capacidades analíticas; novas formas de interação do ser humano com as máquinas; e a inserção de inovações que possibilitam a transferência de dados digitais para algo materialmente utilizável. Dentre essas variáveis, destaca-se a internet mais ubíqua, diminuição de sensores, porém com mais potência, diminuição dos custos dos produtos e serviços, aperfeiçoamento de Softwares e Hardwares, inteligência artificial, crescente utilização da nuvem (SCHWAB, 2016; COELHO, 2016; BORLIDO, 2017).

Existem três pilares que sustentam a indústria 4.0 que são constituídos por: The Internet of Things (IoT) ou internet das coisas, Cyber-physical Systems ou sistemas ciber-físicos e big-data (COELHO, 2016). A internet busca compreender a integração de objetos físicos e virtuais a partir da tecnologia wireless, buscando e possibilitando a comunicação de objeto para outro objeto sem intermediação humana (COELHO, 2016; BORLIDO, 2017).

Essa revolução chegou para todas as áreas de conhecimentos, a contabilidade por ser ciência que busca disponibilizar para seus usuários máximo de informações para que possam tomar decisões (Marion, 2009), também sofre mudanças em suas rotinas. Em um estudo feito por Frey e Osborne (2013) foi percebido que os contadores e os auditores estão entre as profissões com maior probabilidade de automação nos EUA. E já em estudo feito por Deloitte (2015) com base na metodologia do Frey e Osborne (2013), mensurou que 95% de chance para automatizar as profissões dos contadores, consultores fiscais na suíça. Para os autores as profissões que exigem mais interação humana são mais difíceis de serem automatizadas.

Diante disso destaca-se a importância do profissional contábil em se adaptar as novas tecnologias, os usuários da contabilidade precisam de relatórios transparentes e úteis para as tomadas decisões e as empresas necessitam ter esse controle (almeida,2020).entre os artefatos tecnológicos observados na contabilidade, podemos enfatizar a utilização do sistema ERPs,é um software que busca integralizar várias operações organizacionais , conseqüentemente viabilizar mais informações precisas e que passe confiabilidade para os processos tomadas decisões.

4 METODOLOGIA PROPOSTA

A metodologia utilizada neste estudo foi à pesquisa bibliográfica, também por meio de pesquisa de campo e pesquisa básica. Apresenta um levantamento bibliográfico do contexto histórico sobre a contabilidade, a Tecnologia da Informação e sua importância nos serviços contábeis. A escolha por esse tipo de abordagem ocorre pela relevância do processo de estudo e aprofundamento, mergulho esse, que possibilita a visualização do panorama sobre as atuais conjunturas dessa temática. (BOCCATO,2006, p. 266).

O levantamento bibliográfico foi realizado por meio de pesquisas em livros, artigos, sites da Internet a qual pode proporcionar conhecimentos e também oportunizar subsídios para elaboração do texto. E por meios deste levantamento pode-se apresentar à problemática e direcionar caminhos para uma melhor atuação do estudo em questão.

A pesquisa de campo, Duarte (2002) escreve que pesquisa é uma forma de buscar por um pesquisador, cujos olhos se apontam para lugares já conhecidos por muitas pessoas, porém sempre com posições diferentes de olhar e de refletir sobre uma causa de realidade a parti de conhecimentos que são muitos pessoais.

A pesquisa se enquadra como uma pesquisa básica, pois de acordo com Marconi e Lakatos (2017) a pesquisa básica tem como objetivo gerar conhecimento que seja útil para ciência e tecnologia é uma atualização de estudos passados é uma pesquisa pura que visa agregar conhecimentos, ela é elaborada para conhecermos sobre um assunto sem necessariamente ter alguma finalidade. É notável através do embasamento teórico que essa pesquisa não tem objetivo de receita e sim conhecimentos dos assuntos abordados.

4.1 POPULAÇÃO E AMOSTRA

Foi aplicada uma pesquisa em quatro escritórios de contabilidade que estão localizados na cidade de Ariquemes-RO. Destes 4 (quatro) escritórios de contabilidade, os mesmos não foram identificados para não comprometer nenhum dos respondentes, foi impulsionado para 40 profissionais mais somente 27 responderam.

Para a coleta de dados foi aplicado um questionário por meio do Google Forms com 7 perguntas objetivas a fim de saber quais seriam os impactos da tecnologia das informações nos serviços contábeis.

Os resultados encontrados na pesquisa demonstram que os profissionais dão importância à Teoria da Contabilidade, percebem a existência de alguns tópicos que fazem parte do conteúdo teórico, mas declaram ter um conhecimento muito reduzido sobre o tema.

5 RESULTADOS

Foi realizada uma pesquisa no dia 26 de maio do ano de 2020, onde os participantes dessa pesquisa foram profissionais atuantes em escritório de contabilidade sem exigência de departamentos, sendo assim todos podiam participar, não foi estabelecido nenhum apontamento onde pudessem ser identificados os participantes da pesquisa.

Em relação à caracterização dos participantes a amostra aponta que 55,6% são femininos e 44,4% masculinos do total. Já no cenário da faixa etária dos entrevistados obtém 37% entre vinte e um a trinta anos, 44,4% entre trinta e um a quarenta anos e 18,5% acima de quarenta anos. Em relação à escolaridade 3,7 % apresenta somente ensino médio, 48,1% apresentam superior completo, 3,7% não possui superior completo e 44,4% apresentam pós-graduação.

Segue abaixo os gráficos apresentando o resultado da pesquisa de cada pergunta.

5.1 APRESENTAÇÕES E ANÁLISE DOS RESULTADOS

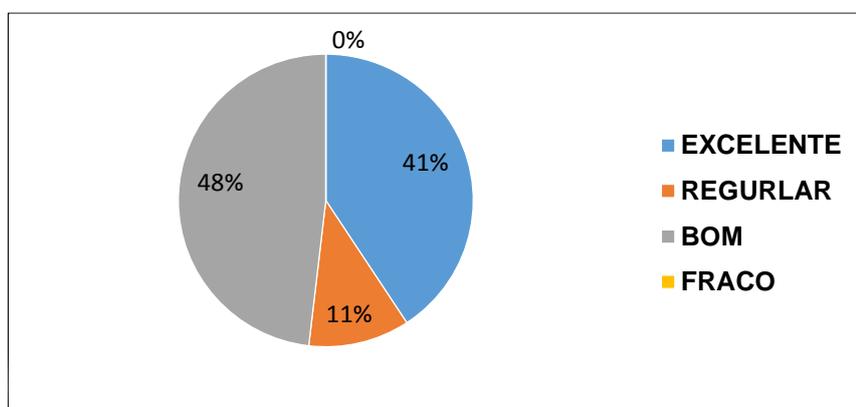


GRAFICO1: Como classificaria seu conhecimento TI na contabilidade
Fonte: autor (2020)

O primeiro quesito buscou classificar o conhecimento dos participantes em relação à tecnologia voltado a contabilidade que resultou que 41% consideraram excelente seu conhecimento, 11% consideraram regulares e 48% consideraram bom e não obteve participantes com conhecimento Fraco. E em contrapartida em uma pesquisa aplicada pelos autores Oliveira e Ronkolski (2015), 60% dos participantes acreditavam ter um bom conhecimento de TI no aspecto, 5% acreditavam ter conhecimento regular e 10% afirmaram que tinham um conhecimento fraco perante TI, percebe-se que entre as pesquisas ambos tiveram resultados diferentes devido à segunda pesquisa obter profissionais que tem nível fraco de conhecimento em relação à Tecnologia da Informação na contabilidade.

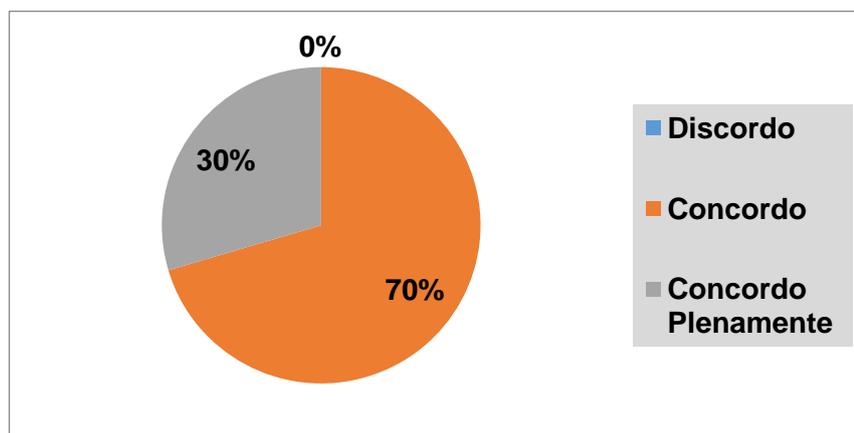


Gráfico2: Melhorias constantes na qualidade dos serviços prestados
 Fonte: autor (2020)

O segundo questionamento perguntou se com o advento da tecnologia da informação necessitaram-se de melhorias constantes na qualidade dos serviços prestados pelos escritórios? Sendo assim obteve-se um resultado onde 70% concordam e 30% concordam plenamente. E segundo a pesquisa dos autores Oliveira e Ronkolski (2015) foram apurados que 60% da amostra concordaram que TI trouxe necessidade de melhorias nas qualidades dos serviços prestados pelos escritórios de contabilidade e 35% concordaram plenamente e um participante que representa 5% respondeu não saber apurar essa informação, dessa forma considerando a semelhança dos questionários, percebe-se que os resultados obtidos foram divergentes, mas muito próximos, levando em consideração que a cada dia a tecnologia da informação precisa sim de constantes melhoras para que o serviço contábil possa seguir de maneira relevante na aplicação de suas atividades.

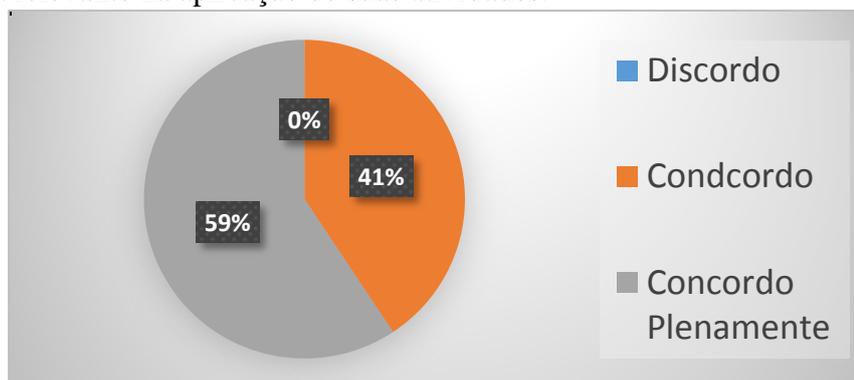


Gráfico3: Qualidades dos Serviços prestados com uso da TI
 Fonte: autor (2020)

O terceiro questionamento teve a intenção de saber se os serviços prestados obtiveram maior qualidade com uso Tecnologia da Informação? Sendo assim 41% concordam e 59% concordam plenamente e ninguém discordou, contudo se observa que todos acreditam que houve aumento na qualidade dos serviços. Segundo uma pesquisa apurada pelos autores Oliveira e Ronkolski (2015) foi constatado que 50% concordam que qualidade dos serviços prestados houve um aumento em virtudes da TI e 45% concordaram completamente com a

afirmativa e somente apenas um participante que corresponde a 5% da amostra disse não saber. Comparando os resultados observa-se que tem uma semelhança entre as pesquisas, a maior porcentagem dos participantes de ambas as pesquisas afirma que com uso da tecnologia da informação nos serviços contábeis houve um aumento na qualidade, permitindo assim mais

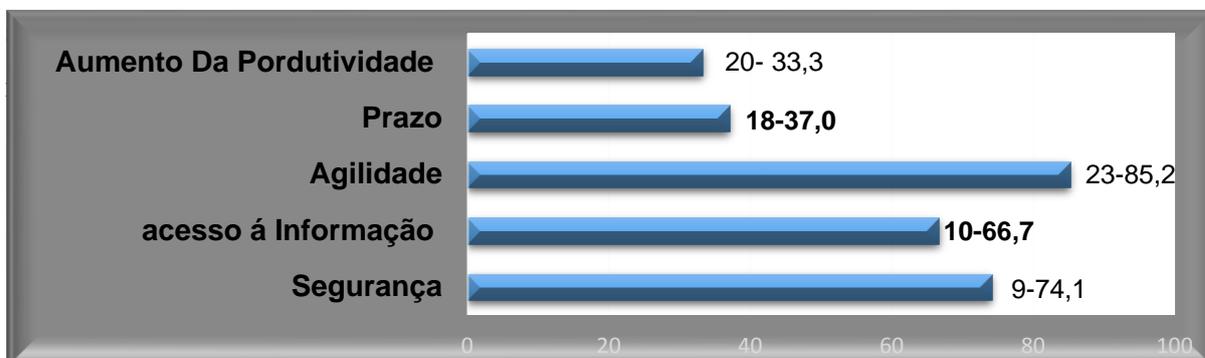


Gráfico4: Vantagens de Investir em Tecnologia contábil nos escritórios
Fonte: autor (2020)

O quarto questionamento os participantes tiveram opção de selecionar as vantagens que a tecnologia da informação traz para serviços contábeis, nesse sentido de 0 a 100%, 33,3% apontam que uma das vantagens é aumento da produtividade dos profissionais, 37% acreditam que uso da TI acelerou os prazos dos processos, 85,2% acreditam que o uso da TI trouxe mais agilidade nos serviços prestados pelos profissionais, 66,7% acreditam que ficou mais fácil o acesso às informações e 74,1% acreditam que com uso da TI trouxe mais segurança nas informações. Nessa pergunta os respondentes tinham a opção de selecionar mais de 1 alternativa por isso dos números percentuais retratam números elevados, no gráfico de número 4 na frente de cada opção tem-se o número de pessoa que responderam aquela alternativa conseguindo assim, chegar nos percentuais apresentados acima. Segundo uma pesquisa aplicada pela autora Fernanda, Rodrigues (2019) foi encontrado que 56% dos participantes afirmam que com a implementação da TI houve um aumento na produtividade, 23% afirmaram que com uso TI facilita o acesso às informações, 8% acreditam que com uso da TI aumenta a agilidade dos processos. Outra pesquisa realizada por AGNOLIN (2017) foi constatado 64% apontam a agilidade percebe-se que houve uma semelhança de resultado ao qual predominou a agilidade. Esse ponto é de fundamental importância, pois no que se refere a contabilidade e seus prazos estabelecidos pelo Governo, a agilidade vem como uma peça fundamental para a realização de todos estes prazos o que impacta financeiramente para a organização e para os escritórios contábeis.

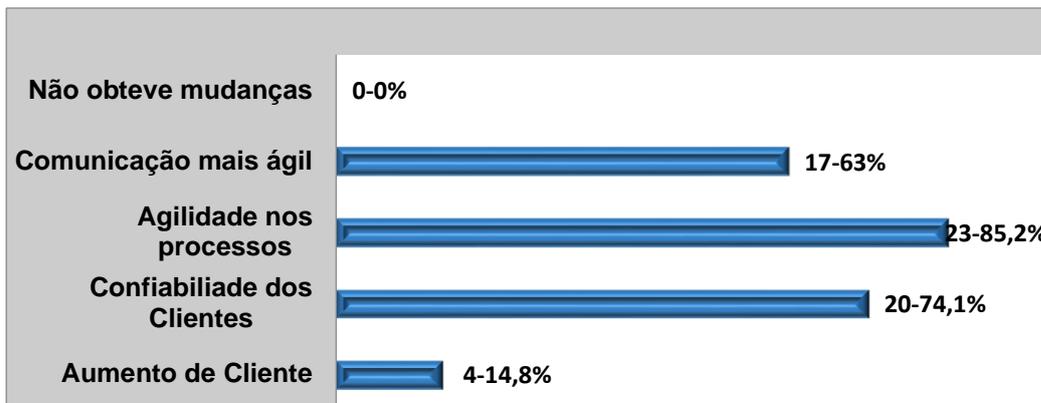


Gráfico 5: Mudanças com investimento em TI
 Fonte: Autor (2020)

A quinta pergunta teve como objetivo saber quais mudanças o escritório obteve com investimento em TI? De 0 a 100% nenhum dos participantes demarcam a opção de que não obteve mudança, 63% afirmaram que a comunicação ficou mais ágil, 82,2% afirmaram que houve mudanças nas agilidades dos processos, 74,1% afirmaram que aumentou a confiabilidade dos clientes, 14,8% afirmaram que a TI trouxe um aumento de cliente para os escritórios, mas de todos quesitos o mais selecionado foi o aumento na agilidade dos processos. Segundo a pesquisa de Resende **ET AL** (2017) sobre a pesquisa das mudanças dos processos com a utilização da TI 100% dos participantes afirmaram que houve maior agilidade nos serviços, e segundo os participantes além de agilidade, houve aumento de clientes e maior confiabilidade dos mesmos. Um item muito importante a ser considerado neste questionamento foi a confiabilidade, pois ter confiança naquilo que é repassado ao cliente final é relevante para toda empresa.

Entretanto, pode-se perceber uma semelhança em relação as duas pesquisas onde os participantes apresentaram que a agilidade dos processos foi uma das principais mudanças. Pode-se afirmar que a tecnologia da informação beneficia as empresas em questão de se tornar mais competitiva e se manter no mercado. Ou seja, a variação de gama de clientes, como foi explicita pelos participantes que não só se direciona a apenas aquisição de tecnologia, mas a aquisição e utilização das mesmas maneiras estratégica. Como afirma Laudon & Laudon (2007, p.72):

“A tecnologia sozinha não é capaz de tornar as organizações competitivas, eficientes ou orientadas para a qualidade. Para aproveitar todo o poder da tecnologia de informação, a organização

em si precisa ser mudada. Às vezes tal mudança exige apenas pequenos ajustes em atividades de trabalho, mas muitas vezes processos de negócios inteiros precisam ser redesenhados”. LAUDON & LAUDON (2007).

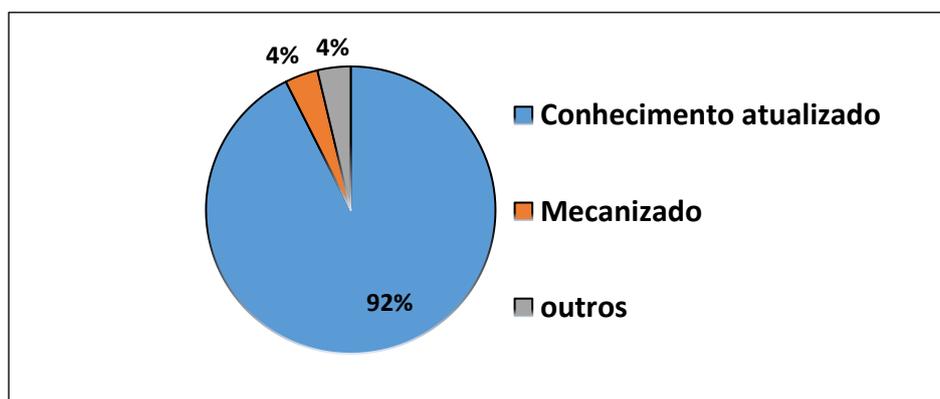


Gráfico 6- Impactos causados pela Tecnologia da informação
Fonte: Autor (2020)

A sexta pergunta teve como objetivo saber em relação aos serviços contábeis como eles consideravam os impactos. Foi afirmado com 92% Conhecimento atualizado, ou seja, acreditam que com a tecnologia da informação podem se atualizar melhor sobre as informações da área desde que acompanhe a tecnologia, 4% acreditam que parte “mecanizada”, 4% acreditam que sejam outros. De acordo com uma pesquisa realizada por Fernanda, Rodrigues (2019) foi apurado que 62% acreditam na parte “mecanizada” e 38% acreditam na parte de conhecimento atualizado. Percebe-se que os resultados das pesquisas se diferem mesmo sendo mesmo questionamento. Aqui pode-se perceber que talvez os públicos respondentes da pergunta apresentaram visões diferentes, pois, como trabalham em escritórios diferentes talvez as tecnologias utilizadas sejam diferentes, variando de escritório para escritório. O que dá para perceber que aqueles que adquiriram sistemas mais informatizados tenham pouca dificuldade em apresentar um trabalho com mais segurança e agilidade.

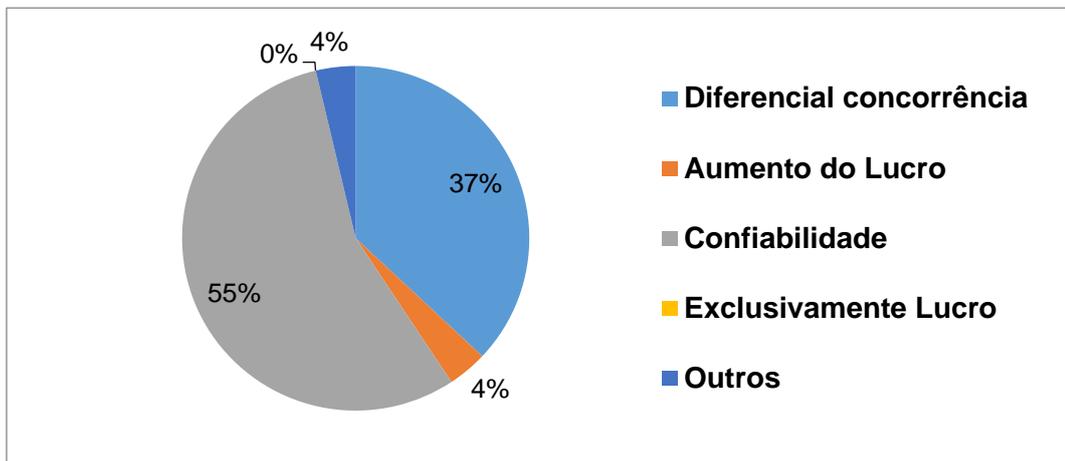


Gráfico7: O que mais se espera com investimento em TI
 Fonte: Autor (2020)

A sétima pergunta direcionada aos participantes procurou-se saber se com o investimento em Tecnologia da informação o que mais se espera. Dos respondentes 37% acredita que se espera um Diferencial da concorrência para assim conseguir se manter no mercado, 4% acreditam em aumento do lucro, 55% afirmaram que o principal objetivo seria uma maior confiabilidade, não obteve participantes que esperam exclusivamente o lucro. Nesta pergunta percebeu-se que o diferencial da concorrência e a confiabilidade são essenciais para uma boa empresa manter-se no mercado, onde a confiabilidade predominou, pois as pessoas procuram por escritórios que lhe tragam confiança em relação ao seu negócio e em relação ao seu patrimônio. Em uma pesquisa feita por Fernanda, Rodrigues (2019) o principal objetivo foi apontado pelos participantes 56% em otimização dos processos, percebe-se que os resultados se diferem mesmo sendo mesma pergunta aplicada.

CONCLUSÃO

Essa pesquisa com a temática A Importância da Tecnologia da Informação nos Serviços Contábeis e Seus Impactos, teve como objetivo principal analisar e identificar a contribuição da Tecnologia da Informação nos serviços contábeis, estremando compreender por meio das respostas dos respondentes qual o olhar que tem diante da Tecnologia da Informação.

O estudo releva que a Contabilidade tem evoluído muito desde tempos primitivos aos dias de hoje, e com isso a Tecnologia da Informação se tornou indispensável para vida profissional do contador e para os escritórios contábeis.

Percebe-se por meio dos resultados da pesquisa que tecnologia da informação é considerada por aqueles que trabalham com contabilidade que a mesma é um instrumento importante nos serviços contábeis. Os profissionais contábeis se deparam diariamente com atualizações na legislação, dessa forma necessitam de um suporte para pode cumprir as atividades, porque existem prazos a serem cumpridos onde devem-se apurar as informações da melhor forma possível, de forma ágil e confiável, e com a tecnologia da informação ele conseguirá executar suas tarefas.

Outo ponto que merece destaque são os impactos causados pelas Tecnologias das informações, foi constatado que os profissionais consideram bastante satisfatório, pois as agilidades dos processos melhoraram, a eficiência do ramo contábil se destaca; qualidade dos serviços dos profissionais; os escritórios uma nova forma de exercer as atividades, os processos são mais fáceis de serem realizados.

Entretanto com a vinda da tecnologia da informação na área contábil exige que todos profissionais participem de um processo de atualização de seus conhecimentos buscando constantemente compreender as inovações tecnológicas, a fim de produzir com qualidade os serviços prestados a sociedade.

Foi identificado através da pesquisa que os profissionais contábeis avaliaram os benefícios gerados pela tecnologia da informação como totais influentes para o desenvolvimento das suas tarefas, sendo possível confirmar que essa inovação tecnológica ampliou a interação dos escritórios com os clientes, e que a Tecnologia da informação trouxe

melhoria constante no que se refere à qualidade dos serviços contábeis prestados, e que TI é peça fundamental para desenvolvimento dessa função.

Portanto o investimento em TI é importante para a contabilidade e para o desempenho do profissional contábil, porque convida uma maior clientela quando os serviços prestados são ágeis e qualitativos.

Conclui-se que a pesquisa foi permeada de estudos e reflexões sobre a importância das TIs nos serviços contábeis e seus impactos trazendo como pontos relevantes os investimentos em novas tecnologias dispensadas aos usuários da contabilidade e que estas tecnologias possam estar suprindo e atingindo as necessidades dos seus utilizadores para que o cliente final tenha mais segurança em todas as informações pertinentes a sua empresa e garantia de uma boa qualidade nos serviços que lhe foram prestados, respondendo assim o objetivo geral desta pesquisa. Com base nos objetivos, estudos realizados e a pesquisa desenvolvida com os profissionais contábeis é possível pensar em novas investigações como aprofundar no Novo Perfil do Profissional Contábil diante da Tecnologia de Informação, ficando assim um possível estudo para os interessados neste tema.

REFERENCIAS

AZEVEDO, O MARIANO. *SPED: Sistema Público de Escrituração Digital*. 3^a. ed. São Paulo: IOB, 2011.),

SÁ, Antônio Lopes de. *Introdução à teoria da contabilidade*. - Rio de Janeiro: Tecnoprint, 1996.

BOCCATO, V. R. C. Metodologia da pesquisa bibliográfica na área odontológica e o artigo científico como forma de comunicação. *Rev. Odontol. Univ. Cidade São Paulo*, São Paulo, v. 18, n. 3, p. 265-274, 2006.

CARVALHO, R. E. *Removendo barreiras para a aprendizagem*. Rio de Janeiro:

CORNACHIONE Jr., E. B. *Informática aplicada às áreas de contabilidade, administração e economia*. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2001.

DUARTE, R. Pesquisa qualitativa: **reflexões sobre trabalho de campo**. *Cadernos de Pesquisa*, São Paulo, n. 115, p. 139-154, mar. 2002.

Rodrigues, F. (2019). **relação do contador com a tecnologia: investir em tecnologia contabil atrai rentabilidade?**

GIOVANNI CORAZZIM *Revista Gestão em Foco – Edição n° 9 – Ano: 2017*

GONZAGA, R., COSTA, F. (2009). A relação entre o conservadorismo contábil e os conflitos entre acionistas controladores e minoritários sobre as políticas de dividendos nas empresas brasileiras listadas na Bovespa. *Revista Contabilidade & Finanças* 20(50), 95-109.

IUDÍCIBUS, S. de; MARION, J. C. *Introdução à teoria da contabilidade para o nível de graduação*. 4.ed. São Paulo: Atlas, 2006.

IUDÍCIBUS, Sérgio **de Teoria da Contabilidade**. 7^a ed. São Paulo: Atlas, 2005.

IUDÍCIBUS, Sérgio de. *Teoria da contabilidade*. 10. Ed. – São Paulo: Atlas, 2010

LAUDON, Kenneth C. e LAUDON Jane P. *Sistemas de informações Gerenciais*. 7^o ed. Pearson Education - Br, 2007

MARCONI, Marina Andrade, LAKATOS, Eva Maria. *Metodologia do Trabalho Científico*, 8ª edição 2017. [Minha Biblioteca].

MARION, José Carlos. Contabilidade básica. 6 ed. São Paulo: Atlas, 1998

NUNES, A.C. (2009), A inovação tecnológica e a contabilidade, Inovara, São Paulo, SP.

O'BRIEN, J. A., Sistemas de Informação e as decisões gerenciais na era da internet. Tradução: Célio Knipel Moreira e Cid Knipel Moreira. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2004.

OLIVEIRA, Bianchi; MALINOWSKI, Carlos Eduardo. A importância da tecnologia da informação na contabilidade gerencial. 2013.

OLIVEIRA, D. B. D.; MALINOWSKI, C. E. **A importância da tecnologia da informação na contabilidade gerencial**. Revista de Administração, Frederico Westphalen, 14, Maio 2017. 3- 22.

PADOVEZE, C. L. Sistemas de informações contábeis. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2000.

PADOVEZE, L. C. Sistemas de informações contábeis. 4.ed. São Paulo: Atlas, 2004.

PEREIRA, Maria José Lara de Bretãs; FONSECA, João Gabriel Marques. Faces da Decisão: as mudanças de paradigmas e o poder da decisão. São Paulo: Makron Books, 1997.

PEREIRA, Maria José Lara de Bretãs; FONSECA, João Gabriel Marques. Faces da Decisão: as mudanças de paradigmas e o poder da decisão. São Paulo: Makron Books, 199

SÁ, A.L. A Evolução da Contabilidade. São Paulo: Thomson, 2006.

SÁ, Antônio Lopes de. **Introdução à teoria da contabilidade**. - Rio de Janeiro: Tecnoprint, 1996.

SÁ, Antonio Lopes de. Teoria da Contabilidade. 3 ed. São Paulo: Atlas , 2002

SÁ, Antônio Lopes. **Teoria da Contabilidade**. 4 ed. São Paulo: Atlas, 2006

SILVA, P.O.C.; KRUGER, C. O papel do contador frente às novas tecnologias da escrituração contábil com as empresas 2012. Disponível em: Acesso em 14 de março de 2015.

SIMAS, D. P.; ALVES, H. E.; CABRAL, W. K. R. G. A Importância da Informática na Contabilidade. UNIRONDON, 2011. Disponível em: . Acesso em: 11 maio 2013

TAKAHASHI, T. (org.). **Livro verde da Sociedade da Informação no Brasil**. Brasília: Ministério da Ciência e Tecnologia, 2000.

WIRTES, Adir; ALVES, Tiago Wickstrom. Os Impactos Causados pela Inovação Tecnológica nos Escritórios de Contabilidade do Rio Grande do Sul: Uma Análise de Cluster. 2012.

Marion, J. C. (2009). Contabilidade. In J. C. Marion. Contabilidade Básica (10a ed., cap. 1, pp 28-35). São Paulo: Atlas.

Frey, C. B, & M. A. Osborne (2013). The future of employment: How susceptible are jobs to computerisation?. University of Oxford, England: Technological Forecasting and Social Change, 114, p. 254-280.

Deloitte. (2015). Industry 4.0: Challenges and solutions for the digital transformation and use of exponential technologies. The Creative Studio/Deloitte. AG. Recuperado de: <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/ch/Documents/manufacturing/ch-enmanufacturing-industry-4-0-24102014.pdf>



RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO DE PLÁGIO

DISCENTE: Carlos Eduardo Dias Souza

CURSO: Ciências Contábeis

DATA DE ANÁLISE: 31.08.2020

RESULTADO DA ANÁLISE

Estatísticas

Suspeitas na Internet: **3,32%**

Percentual do texto com expressões localizadas na internet 

Suspeitas confirmadas: **4,97%**

Confirmada existência dos trechos suspeitos nos endereços encontrados 

Texto analisado: **94,51%**

Percentual do texto efetivamente analisado (frases curtas, caracteres especiais, texto quebrado não são analisados).

Sucesso da análise: **100%**

Percentual das pesquisas com sucesso, indica a qualidade da análise, quanto maior, melhor.

Analisado por Plagius - Detector de Plágio 2.4.11
segunda-feira, 31 de agosto de 2020 17:14

PARECER FINAL

Declaro para devidos fins, que o trabalho do discente **CARLOS EDUARDO DIAS SOUZA**, n. de matrícula **28481**, do curso de Ciências Contábeis, foi **APROVADO** na verificação de plágio, com porcentagem conferida em 3,32%. Devendo o aluno fazer as correções que se fizerem necessárias.

(assinado eletronicamente)
HERTA MARIA DE AÇUCENA DO N. SOEIRO
Bibliotecária CRB 1114/11
Biblioteca Júlio Bordignon
Faculdade de Educação e Meio Ambiente

